



**MUNICIPALIDAD DE SENAHU**  
**DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ**  
**GUATEMALA C.A.**  
muni.senahu2428@gmail.com

# **INFORME DE PERTENENCIA**

## **SOCIOLINGÜÍSTICA**

### **Septiembre**



MUNICIPALIDAD DE SENAHÚ, ALTA VERAPAZ

**Municipalidad de Senahú, Alta Verapaz**  
**Administración 2024-2028**

**Trabajando Juntos por Nuestro Lindo Senahú**  
**ADMINISTRACIÓN 2024-2028**



**MUNICIPALIDAD DE SENAHU**  
**DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ**  
**GUATEMALA C.A.**  
muni.senahu2428@gmail.com



**Contenido**

<b>Introducción</b>	.....	3
<b>Antecedentes del informe de Pertenencia Sociolingüística</b>	.....	4
<b>Objetivo</b>	.....	5
<b>Avances</b>	.....	6
<b>Prestación de servicios con pertenencia sociolingüística</b>	.....	7
<b>Fotografías</b>	.....	8
<b>Conclusiones</b>	.....	9
<b>Bibliografía</b>	.....	10





**MUNICIPALIDAD DE SENAHU  
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ  
GUATEMALA C.A.  
muni.senahu2428@gmail.com**



**INTRODUCCIÓN:**

Institucionalizada en la estructura municipal, impulsando elaborando la formulación de la información pública, apoyando procesos de transparencia municipal siendo un ente en apoyo del concejo municipal como a la población en general.

En este marco, de conformidad con lo que establecen los artículos del 10 al 14 de la LAIP, Decreto 57-2008, así mismo como lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2006, la Municipalidad de Senahú, presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes de **septiembre** de 2024.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de la Municipalidad de Senahú en Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en Cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución.



**MUNICIPALIDAD DE SENAHU  
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ  
GUATEMALA C.A.  
muni.senahu2428@gmail.com**



**ANTECEDENTES:**

En el año 2018 en vista de la necesidad de los vecinos que un gran porcentaje de nuestra población habla el idioma Q'eqchi, siendo este el idioma nativo de

nuestro municipio y en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública se implementó la colocación de rótulos indicadores de cada oficina y unidad existente en las instalaciones de la municipalidad de Senahú, para así facilitar a los vecinos la ubicación, comprensión y realización de cada uno de los trámites.





**MUNICIPALIDAD DE SENAHU  
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ  
GUATEMALA C.A.  
muni.senahu2428@gmail.com**

**OBJETIVO:**

Brindar la información a la unidad de acceso a la información en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública, decreto número 57- 2008 del Congreso de la República de Guatemala y la ley de idiomas nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.





**MUNICIPALIDAD DE SENAHU  
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ  
GUATEMALA C.A.**  
muni.senahu2428@gmail.com



**AVANCES O RESULTADOS:**

La Municipalidad de Senahú preocupada por la población que habla el idioma Qeqchi, tomo la decisión de implementar una serie de acciones orientado a que los servicios que brinda la Institución tengan el enfoque en la Pertenencia Sociolingüística como lo indica la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.

Como avance se puede informar lo siguiente:

1. Se ha implementado la colocación de rótulos en idioma Qeqchi la cual identifica a cada unidad y dirección administrativa.
2. Además, se debe de mencionar que, la Municipalidad de Senahú realiza contrataciones de personas que hablan el idioma Qeqchi, lo cual presenta una oportunidad para la Institución para mantener una conversación fluida con los vecinos que necesiten algún servicio en este idioma.
3. Para un mejor control de vecinos que ingresan a la Municipalidad se ha implementado un formato de solicitud que contiene datos de las personas, dirección y número de teléfono para que reciban notificaciones y se agregó así mismo una pestaña la cual especifica la pertenencia sociolingüística de cada vecino que solicita nuestros servicios ya sea castellano/Qeqchi.



**MUNICIPALIDAD DE SENAHU**  
**DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ**  
**GUATEMALA C.A.**  
muni.senahu2428@gmail.com

**INFORME SOCIOLINGUISTICO DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024**

De acuerdo al Artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008

Las Entidades e instituciones del estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

En efecto se detallan los datos obtenidos durante el mes de SEPTIEMBRE del presente año.

**INFORME SOCIOLINGUISTICO DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024**

MUNICIPALIDAD DE SENAHÚ  
RESUMEN DE RESULTADOS DE USUARIOS DE SERVICIOS  
CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE 2024



DEPENDENCIA	GÉNERO			RANGO DE EDAD					IDIOMA MATERNO				
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	< 18 AÑOS	18-39 AÑOS	40-60 AÑOS	> 60 AÑOS	TOTAL	ESPAÑOL	QE QCHI	IDIOMA2	OTRO	TOTAL
SECRETARIA MUNICIPAL	56	45	101		45	56		101	24	77			101
DIRECCION FINANCIERA	52	30	82		12	70		82	26	56			82
DIRECCION DE PLANIFICACIÓN	61	12	73		24	25	24	73	36	37			73
RECURSOS HUMANOS	48	10	58		20	38		58	12	46			58
DIRECCION DE LA MUJER	10	67	77		14	63		77	26	51			77
SERVICIOS PÚBLICOS	56	44	100		19	81		100	35	65			100
DESPACHO MUNICIPAL	79	80	159		48	111		159	45	114			159
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA	1	2	3		1	2		3	3	0			3
JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALES	49	39	88		46	42		88	50	38			88
OFICINA DE CATASTRO MUNICIPAL	29	12	41		5	36		41	23	18			41
<b>TOTALES:</b>	<b>441</b>	<b>341</b>	<b>782</b>	<b>0</b>	<b>234</b>	<b>524</b>	<b>24</b>	<b>782</b>	<b>280</b>	<b>502</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>782</b>





**MUNICIPALIDAD DE SENAHU  
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ  
GUATEMALA C.A.**  
muni.senahu2428@gmail.com

**UNIDAD DE ACCESO A LA INF. PUBLICA, Y LAS DEMAS DEPENDENCIAS  
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA**







**MUNICIPALIDAD DE SENAHU  
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ  
GUATEMALA C.A.**  
muni.senahu2428@gmail.com





**MUNICIPALIDAD DE SENAHU  
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ  
GUATEMALA C.A.  
muni.senahu2428@gmail.com**



**ANEXO**

**CONCLUSIONES**

1. Se han fomentado acciones para fortalecer el informe de Pertenencia Sociolingüística y cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, estas medidas estarán implementadas durante el año 2024.
2. La Municipalidad promueve la transparencia y el libre acceso a la información.

**BIBLIOGRAFÍA:**

**CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA**

**LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (Decreto 57-2008)**



**MUNICIPALIDAD DE SENAHU**  
**DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ**  
**GUATEMALA C.A.**  
muni.senahu2428@gmail.com

# UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA



**MUNICIPALIDAD DE SENAHU**  
**ALTA VERAPAZ**

Municipalidad de Senahu, A.V.

**Oficina de Información Pública**

*Patz' li esilal taawaj xnawb'al*

Según el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, en esta oficina usted puede consultar sobre:

- Proyectos que ejecuta la municipalidad
- Cotizaciones, licitaciones
- Contratos, convenios
- Acuerdos municipales
- Presupuesto Municipal
- Directorio de Empleados
- Todo lo relacionado a gestión municipal

