



MUNICIPALIDAD DE SENAHU
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ
GUATEMALA C.A.
muni.senahu2428@gmail.com

INFORME DE PERTENENCIA

SOCIOLINGÜÍSTICA

Julio 2024



MUNICIPALIDAD DE SENAHÚ, ALTA VERAPAZ

Municipalidad de Senahú, Alta Verapaz
Administración 2024-2028

Trabajando Juntos por Nuestro Lindo Senahú
ADMINISTRACIÓN 2024-2028



MUNICIPALIDAD DE SENAHU
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ
GUATEMALA C.A.
muni.senahu2428@gmail.com



Contenido

Introducción	3
Antecedentes del informe de Pertenencia Sociolingüística	4
Objetivo	5
Avances	6
Prestación de servicios con pertenencia sociolingüística	7
Fotografías	8
Conclusiones	9
Bibliografía	10





MUNICIPALIDAD DE SENAHU
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ
GUATEMALA C.A.
muni.senahu2428@gmail.com



INTRODUCCIÓN:

Institucionalizada en la estructura municipal, impulsando elaborando la formulación de la información pública, apoyando procesos de transparencia municipal siendo un ente en apoyo del concejo municipal como a la población en general.

En este marco, de conformidad con lo que establecen los artículos del 10 al 14 de la LAIP, Decreto 57-2008, así mismo como lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2006, la Municipalidad de Senahú, presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes de **JULIO** de 2024.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de la Municipalidad de Senahú en Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en Cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución.



**MUNICIPALIDAD DE SENAHU
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ
GUATEMALA C.A.
muni.senahu2428@gmail.com**



ANTECEDENTES:

En el año 2018 en vista de la necesidad de los vecinos que un gran porcentaje de nuestra población habla el idioma Q'eqchi, siendo este el idioma nativo de

nuestro municipio y en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública se implementó la colocación de rótulos indicadores de cada oficina y unidad existente en las instalaciones de la municipalidad de Senahú, para así facilitar a los vecinos la ubicación, comprensión y realización de cada uno de los trámites.





**MUNICIPALIDAD DE SENAHU
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ
GUATEMALA C.A.
muni.senahu2428@gmail.com**

OBJETIVO:

Brindar la información a la unidad de acceso a la información en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública, decreto número 57- 2008 del Congreso de la República de Guatemala y la ley de idiomas nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.





**MUNICIPALIDAD DE SENAHU
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ
GUATEMALA C.A.
muni.senahu2428@gmail.com**



AVANCES O RESULTADOS:

La Municipalidad de Senahú preocupada por la población que habla el idioma Qeqchi, tomo la decisión de implementar una serie de acciones orientado a que los servicios que brinda la Institución tengan el enfoque en la Pertenencia Sociolingüística como lo indica la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.

Como avance se puede informar lo siguiente:

1. Se ha implementado la colocación de rótulos en idioma Qeqchi la cual identifica a cada unidad y dirección administrativa.
2. Además, se debe de mencionar que, la Municipalidad de Senahú realiza contrataciones de personas que hablan el idioma Qeqchi, lo cual presenta una oportunidad para la Institución para mantener una conversación fluida con los vecinos que necesiten algún servicio en este idioma.
3. Para un mejor control de vecinos que ingresan a la Municipalidad se ha implementado un formato de solicitud que contiene datos de las personas, dirección y número de teléfono para que reciban notificaciones y se agregó así mismo una pestaña la cual especifica la pertenencia sociolingüística de cada vecino que solicita nuestros servicios ya sea castellano/Qeqchi.



MUNICIPALIDAD DE SENAHU
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ
GUATEMALA C.A.
muni.senahu2428@gmail.com

INFORME SOCIOLINGUISTICO DEL MES DE JULIO DE 2024

De acuerdo al Artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008

Las Entidades e instituciones del estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

En efecto se detallan los datos obtenidos durante el mes de JULIO del presente año.

INFORME SOCIOLINGUISTICO DEL MES DE JULIO DE 2024

MUNICIPALIDAD DE SENAHÚ
RESUMEN DE RESULTADOS DE USUARIOS DE SERVICIOS
CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2024



DEPENDENCIA	GÉNERO			RANGO DE EDAD					IDIOMA MATERNO				
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	< 18 AÑOS	18-39 AÑOS	40-60 AÑOS	> 60 AÑOS	TOTAL	ESPAÑOL	QEQCHI	IDIOMA2	OTRO	TOTAL
SECRETARIA MUNICIPAL	35	32	67		35	32		67	30	37			67
DIRECCION FINANCIERA	40	36	76		25	51		76	28	48			76
DIRECCION DE PLANIFICACIÓN	48	19	67		28	39		67	28	39			67
RECURSOS HUMANOS	50	31	81		16	65		81	22	59			81
DIRECCION DE LA MUJER	59	40	99		56	43		99	79	20			99
SERSVICIOS PÚBLICOS	62	41	103		23	80		103	46	56			103
DESPACHO MUNICIPAL	78	49	127		57	70		127	56	71			127
UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA	2	1	3		2	1		3	3	0			3
JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALES	58	42	100		38	62		100	46	54			100
ORNCINA DE CATASTRO MUNICIPAL	29	15	44		19	25		44	18	26			44
TOTALES:	461	306	767	0	299	468	0	767	356	410	0	0	767

Trabajando Juntos por Nuestro Lindo Senahú
ADMINISTRACIÓN 2024-2028

Trabajando Juntos por Nuestro Lindo Senahú
ADMINISTRACIÓN 2024-2028



**MUNICIPALIDAD DE SENAHU
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ
GUATEMALA C.A.**
muni.senahu2428@gmail.com

**UNIDAD DE ACCESO A LA INF. PUBLICA, Y LAS DEMAS DEPENDENCIAS
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA**





MUNICIPALIDAD DE SENAHU
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ
GUATEMALA C.A.
muni.senahu2428@gmail.com





**MUNICIPALIDAD DE SENAHU
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ
GUATEMALA C.A.
muni.senahu2428@gmail.com**



ANEXO

CONCLUSIONES

1. Se han fomentado acciones para fortalecer el informe de Pertenencia Sociolingüística y cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, estas medidas estarán implementadas durante el año 2024.
2. La Municipalidad promueve la transparencia y el libre acceso a la información.

BIBLIOGRAFÍA:

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA

LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (Decreto 57-2008)



MUNICIPALIDAD DE SENAHU
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ
GUATEMALA C.A.
muni.senahu2428@gmail.com

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA



MUNICIPALIDAD DE SENAHU
ALTA VERAPAZ

Municipalidad de Senahu, A.V.

Oficina de Información Pública

Patz' li esilal taawaj xnawb'al

Según el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, en esta oficina usted puede consultar sobre:

- Proyectos que ejecuta la municipalidad
- Cotizaciones, licitaciones
- Contratos, convenios
- Acuerdos municipales
- Presupuesto Municipal
- Directorio de Empleados
- Todo lo relacionado a gestión municipal

